

Fysiotherapie Miltenburg

Spadelaan 140 A
7331 AL Apeldoorn
T: (055) 5344551
F: (055) 5344552
E : info@fysiotherapiemiltenburg.nl
Kijk voor uitgebreide informatie op
www.fysiotherapiemiltenburg.nl



Fysiotherapie
Miltenburg

Praktijkinformatiefolder

Klachten:

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folder rek in de wachtruimte.

Betalingsvoorwaarden:

Indien u niet verzekerd bent voor fysiotherapie, ontvangt u zelf de nota. Deze dient u binnen 14 dagen te betalen.

Eigendommen:

Het gebruik van de garderobe is op eigen risico. De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Niet roken:

In het gehele praktijkgebouw (alle ruimtes) mag niet gerookt worden.

Parkeren:

In de omgeving van de praktijk is ruim parkeergelegenheid en u kunt gratis parkeren.

Graag ook nog uw aandacht voor het volgende:

- Indien u of uw kind tijdens het wachten lectuur leest of speelgoed gebruikt, wilt u dit dan opruimen voor u de wachtkamer verlaat.
- Een goede behandeling staat of valt bij een goede communicatie. Maak uw verwachtingen en/of twijfels kenbaar ten aanzien van de aan te gane behandelingen. Het is in uw eigen belang vragen te blijven stellen en de veranderingen in uw klachtenbeeld bij elke nieuwe afspraak aan te geven. Ook de ongemakken, welke u ondervindt in het functioneren thuis en op het werk. Dit geeft ons meer inzicht in uw problematiek.
- Ter ondersteuning van een sneller behandelresultaat wordt u verzocht de adviezen / oefenopdrachten serieus te nemen en op te volgen.
- Geef aan uw behandelend fysiotherapeut aan dat u contact wilt opnemen met uw arts. Uw fysiotherapeut kan dan een verslag opsturen. Hierin worden o.a. alle relevante gegevens vermeld over de door u ondergane behandeling.
- De op proef aan u uitgeleende hulpmiddelen graag terugbrengen op de met u afgesproken dag, opdat ook andere patiënten er gebruik van kunnen maken.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie, ambulancepersoneel) op te volgen.

Fysiotherapie Miltenburg is een praktijk voor :

- Algemene fysiotherapie
- Manuele therapie
- Bekken fysiotherapie

Praktijkhouder Yvonne Miltenburg heeft naast de opleiding tot algemeen fysiotherapeut de 3-jarige post-HBO opleidingen gevolgd tot geregistreerd manueel therapeut en geregistreerd bekkenfysiotherapeut

Contact:

De praktijk is telefonisch op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 17.30 op telefoonnummer (055) 5344551. Tijdens behandelingen is het niet altijd mogelijk om de telefoon te beantwoorden. U kunt een bericht achterlaten op het antwoordapparaat, zodat u binnen een half uur terug gebeld wordt. Bij afwezigheid wordt er gebruik gemaakt van een telefonische bereikbaarheidsdienst.

De praktijk is ook te bereiken via www.fysiotherapiemiltenburg.nl of info@fysiotherapiemiltenburg.nl

Openingstijden:

Maandag: 8.00-21.00
Dinsdag: 8.00-18.00
Woensdag: 8.00-21.00
Donderdag: 8.00-18.00
Vrijdag: 8.00-18.00

In overleg met kan hiervan worden afgeweken.

Tarieven:

De praktijk heeft met de meeste zorgverzekeraars een contract afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. In het uitzonderingsgeval dat u zelf de behandeling moet bekostigen, hangen de tarieven in de wachtkamer.

Aanmelding:

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW-gegevens, uw verzekering, een officieel legitimatiebewijs en indien van toepassing, de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat, waarna gekeken gaat worden of u behandeld moet worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Directe toegankelijkheid fysiotherapie:

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat in de meeste gevallen een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Bekijkt u eens de folder op het prikbord als u zich aanmeldt zonder verwijzing. Indien gewenst kunt u die ook meekrijgen.

Na aanmelding wordt er een afspraak gemaakt voor screening, deze zal 10-15 minuten duren. Na dit gesprek zal met u worden besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door uw fysiotherapeut of dat contact met de huisarts gewenst is.

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak:

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht.

Afmelden:

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt is de praktijk genoodzaakt om de behandelafpraak bij u in rekening te brengen. In overleg kan bij ziekte of onvoorzien omstandigheden van de regel worden afgeweken.

LET OP: niet of niet tijdig afgezegde afspraken mogen niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekering en moeten daarom door u zelf betaald worden, te weten 75% van het normale tarief.

Kwaliteit:

Yvonne Miltenburg staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF en in de kwaliteitsregisters van de specialistenverenigingen NVFB (bekkenfysiotherapeuten) en NVMT (manueel therapeuten). De praktijk is sinds juni 2011 HKZ gecertificeerd.

Privacy:

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes, waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek/behandeling kunt u gevraagd worden u gedeeltelijk uit te kleden. Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in het privacy reglement vastgelegd. Het reglement is in de praktijk aanwezig en in te zien op de website van de praktijk. Er wordt gewerkt conform de wet WGBO.

Waarneming:

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord is het mogelijk dat bij langdurige afwezigheid bij vakantie, studie of ziekteverzuim een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd wordt uw behandeling over te nemen.

Hygiëne:

Wij vragen u om iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.